

Artos-Wegweiser



Wir möchten, dass Sie sich bald bei uns zu Hause fühlen!

Inhalt im Überblick

„Artos-Wegweiser“ _____	1
Inhalt im Überblick _____	2
Leitbild, Mission und Grundwerte _____	4
Trägerschaft _____	4
Auftrag _____	4
Angebot _____	4
Werte _____	4
Aktivitäten / Veranstaltungen _____	6
Andachten / Gottesdienste / Seelsorge _____	6
Angehörigentreffen _____	6
Ansprechpersonen _____	6
Ärzte _____	7
Begleitete Fahrten _____	7
Besuche _____	7
Betreuung und Pflege _____	8
Cafeteria _____	8
Coiffeur / Fusspflege _____	8
Datenschutz _____	9
Entsorgung von Abfällen _____	9
Ferien und Abwesenheit _____	9
Fernsehen / Radio / Telefon / Internet _____	9
Freiheitseinschränkende Massnahmen _____	10
Freiwillige Mitarbeitende _____	10
Garten _____	10
Heizung und Lüftung _____	10
Kündigung _____	11
Mahlzeiten _____	11
Miteinander _____	11
Nachtwache / Notruf / Alarmierung _____	12

Palliativpflege	12
Parkplätze	12
Physiotherapie	12
Post	12
Rauchen	13
Rollstuhl/Rollator	13
Sicherheit	13
Sterben und Tod	13
Tarife und Zusatzkosten	14
Tiere	14
Versicherungen	15
Wertsachen / Bargeld	15
Wäsche	15
Wohngruppe	15
Zimmer	16
Zimmerpflanzen	16
Zyschtigs-Apéro	16
Übersichtsplan	17

Leitbild, Mission und Grundwerte

Trägerschaft

Das Zentrum Artos Interlaken ist ein selbständiges Werk der Evangelisch-methodistischen Kirche in der Schweiz (EMK).

Auftrag

Wir bieten Lebens-Raum für Menschen, die Begegnung und Entspannung suchen oder Unterstützung brauchen mit dem Ziel, die Lebensqualität und das Wohlbefinden zu fördern.

Unsere Angebote orientieren sich an aktuellen Bedürfnissen der Gesellschaft. Auf der Grundlage christlicher Werte entwickeln und leben wir innovative, kreative und zukunftsorientierte Konzepte, welche insbesondere die Begegnung und Beziehung zwischen den Generationen fördern.

Angebot

Betreutes Wohnen für Menschen im Alter. Wo Pflege nötig ist, geschieht sie unter Wahrung grösstmöglicher Selbstständigkeit und Eigenaktivität.

Hotel mit Seminar- und Wellness-Angebot. Uns sind Einzelgäste, Familien und Gruppen willkommen.

Wohnungen, die Generationen übergreifendes Leben ermöglichen.

Werte

Basis unserer ethischen Grundhaltung sind der christliche Glaube und daraus abgeleitete Werte. Diese prägen den Umgang mit Bewohnerinnen, Gästen, Mietern, Mitarbeitenden, Freiwilligen, Geschäftspartnern und unsere Angebotspalette.

Der Umgang mit unseren Anspruchsgruppen soll von denselben Werten geprägt sein, die wir auch uns gegenüber schätzen:

Respekt, Freundlichkeit, Zuverlässigkeit, Ehrlichkeit und offene Kommunikation.

Wir verpflichten uns zu einem hohen Qualitätsstandard.

Wir erreichen unser Ziel durch fachliche und persönliche Kompetenz der Mitarbeitenden und durch Bereitstellen der nötigen Mittel und Infrastruktur.

Das Qualitäts-Niveau wird laufend überprüft und wo möglich verbessert.

Motivierte Mitarbeitende sowie eine ansprechende räumliche Gestaltung tragen zu einer spürbar angenehmen Atmosphäre bei.

Die Zusammenarbeit zwischen allen Bereichen im Zentrum Artos ist geprägt durch Freundlichkeit, Offenheit, Toleranz, Hilfsbereitschaft und Professionalität. Wir erbringen deshalb die notwendige Flexibilität für die Erfüllung des vielseitigen und abwechslungsreichen Alltags.

Die lokale Verwurzelung ist uns wichtig. Wir fördern den Austausch mit der Bevölkerung und tragen zugleich mit unseren Angeboten für Gäste von ausserhalb zum positiven Image von Interlaken bei. Wir pflegen die Zusammenarbeit mit den christlichen Kirchen und Gemeinschaften der Region. Wir verwenden regionale Produkte und kooperieren bewusst mit örtlichen Partnern.

*genehmigt von der Generalversammlung Verein Zentrum Artos Interlaken
Interlaken, 11. Mai 2009*

Aktivitäten / Veranstaltungen

Wir bieten Ihnen ein breit gefächertes Angebot an Aktivitäten wie Turnen, Spielen, Vorlesen, Kochen, Gedächtnistraining, Ausflüge mit dem Artos-Bus, Singen, Werken und vieles mehr.

Natürlich sind Sie auch zu unseren öffentlichen Anlässen im Zentrum Artos willkommen. Das Wochenprogramm oder die Info-Wand orientiert Sie über aktuelle Veranstaltungen in unserem Haus.

Selbstverständlich respektieren wir aber auch das Bedürfnis nach Ruhe, Alleinsein und Nichtstun.

Andachten / Gottesdienste / Seelsorge

Besonders stolz sind wir auf unseren Andachtsraum „Quelle“, in dem von Dienstag bis Freitag jeweils um 9 Uhr Hausandachten stattfinden. Jeden Sonntag feiern wir ebenfalls einen Gottesdienst. Pfarrer der evangelisch-methodistischen Kirche und anderen umliegenden Kirchgemeinden leiten die Andachten und Gottesdienste. Schön, wenn Sie auch teilnehmen.

In einem Lebensübergang wird ein Mensch verstärkt auf das sensibilisiert, was in seinem Leben wichtig ist. Unsere Pfarrperson bietet Ihnen und Ihren Angehörigen eine individuelle und persönliche Seelsorge an. Bitte melden Sie sich, wenn Sie ein Gespräch wünschen.

Wir begrüßen es, wenn Sie den bisherigen Kontakt zu Ihrer Kirche oder Gemeinschaft weiter pflegen und Ihren Seelsorger zu sich einladen.

Angehörigentreffen

Einen guten Kontakt zu den Angehörigen zu pflegen und immer ein offenes Ohr für ihre Anliegen zu haben, ist uns wichtig. Jedes Jahr veranstalten wir ein Angehörigentreffen und versenden bei Bedarf einen Newsletter über aktuelle Themen im Zentrum Artos.

Ansprechpersonen

Alle Fragen zur Betreuung und Pflege beantwortet Ihnen das Personal Ihrer Wohngruppe oder die Leitung Pflege.

Schlichtung und Beratung in Konfliktsituationen bieten Ihnen die Zentrumsleitung in erster Instanz und der Vereinsvorstand in zweiter Instanz. Darüber hinaus ist die Stiftung „Bernische Ombudsstelle für Alters-, Betreuungs- und Heimfragen“ als unabhängiges Organ für die Entgegennahme und Behandlung von Beschwerden zuständig.

Gemäss Heimverordnung des Kantons Bern hat jede Heimbewohnerin und jeder Heimbewohner das Recht, sich formlos über unangemessene Behandlung zu beschweren. Bei Personen, die ihre Rechte nicht selbst wahrnehmen können, steht dieses Recht der mit ihrer gesetzlichen Vertretung betrauten Vertrauensperson zu.

Ärzte

Sie haben in unserem Pflegezentrum freie Arztwahl. Wenn Sie die Praxis Ihres bisherigen Hausarztes noch selbständig aufsuchen können oder er bereit ist, Sie bei uns zu versorgen, behalten Sie Ihren Hausarzt. Ansonsten betreut Sie unser Zentrumsarzt, der wöchentlich ins Artos kommt.

Falls Sie für einen ärztlich verordneten Praxisbesuch eine Fahrgelegenheit benötigen, sind Ihnen unsere Pflegenden bei der Organisation behilflich. Begleitung durch unser Pflegepersonal können wir nur in Ausnahmefällen ermöglichen. Die damit verbundenen Kosten entnehmen Sie dem Merkblatt der Zusatztarife.

Sie haben einmal im Jahr die Möglichkeit, gegen Bezahlung eine Zahnkontrolle in unserem Haus durchführen zu lassen. Dadurch müssen Sie sich nicht um Begleitung und Transport kümmern und eine regelmässige Zahnkontrolle ist gewährleistet.

Begleitete Fahrten

Auswärtige Arzt- und Therapiebesuche sowie Coiffeurtermine organisieren wir gerne für Sie.

In Ausnahmefällen kann eine Fahrt durch uns ausgeführt und entsprechend der Preisliste für Zusatzleistungen verrechnet werden.

Besuche

Besuch ist immer herzlich willkommen. Wir bitten Ihre Angehörigen und Freunde auf wenig Störung im Pflegealltag zu achten und die Besuchszeiten mit dem Pflegepersonal abzusprechen. Bitte melden Sie sich auf der Wohngruppe ab oder hinterlassen Sie im Zimmer eine Notiz, sobald Sie mit Ihrem Besuch das Zentrum verlassen.

Das Zentrum Artos ist im Sommer ab 22 Uhr und im Winter ab 21 Uhr geschlossen. Im Notfall ruft die Klingel beim Eingang die Nachtwache.

Falls Ihre Angehörigen unter gewissen Umständen während der Nacht bei Ihnen bleiben möchten, besprechen Sie dies bitte mit der Wohngruppenleitung.

Betreuung und Pflege

Ihre Betreuung und Pflege verstehen wir als einen lebendigen Beziehungsprozess. Das heisst, dass die Betreuung und Pflege gemeinsam – also durch Ihre Mithilfe – gestaltet wird. Dazu gehört zum Beispiel die Befragung über Ihre Lebensgewohnheiten und den Gesundheitszustand. Wir erheben nur Daten, die für eine optimale Betreuung und Pflege notwendig sind. Es ist für uns eine Selbstverständlichkeit, dass wir diese Daten vertraulich behandeln.

Auch wenn sich Ihre geistigen und körperlichen Fähigkeiten einmal stark verändern sollten, sind Sie im Artos gut aufgehoben. Unsere kompetenten Pflegefachpersonen bieten Ihnen genau die Unterstützung, die Sie brauchen – und das rund um die Uhr.

Es ist für uns normal, dass sich unser Personal stetig weiterbildet, um ihre Aufgabe immer nach den neusten Entwicklungen in der Pflege und Betreuung verrichten zu können. Wussten Sie, dass unser Pflegezentrum auch die Voraussetzung als Ausbildungs- und Praktikumsort für angehende Pflegepersonen erfüllt?

In unserem Haus Lärchenweg (direkt gegenüber des Zentrum Artos) steht ein breites und spezialisiertes Angebot für Menschen mit einer Demenzerkrankung zur Verfügung. Dadurch können wir Ihnen auch ein sicheres und professionelles Zuhause bieten, falls Ihr Zustand die Pflege und Betreuung auf einer regulären Wohngruppe einmal nicht mehr zulässt und/oder Ihre Sicherheit gefährdet ist.

Cafeteria

Täglich kann man sich in unserer Cafeteria „Welle“, die auch von auswärts gerne besucht wird, mit selbstgebackenem Kuchen, Gebäck und Kaffeespezialitäten verwöhnen lassen.

Freiwillige Mitarbeiterinnen sorgen jeweils am Nachmittag für Ihr leibliches Wohlbefinden. In der übrigen Zeit ist Selbstbedienung.

Coiffeur / Fusspflege

Für die perfekte Frisur im hauseigenen und rollstuhlgängigen Salon sorgt eine Coiffeuse. Ebenso kümmert sich im Artos eine diplomierte Podologin für die medizinische Fusspflege. Bei Ihrem Pflegepersonal können Sie sich für einen Termin anmelden. Diese Leistungen sind im Tagestarif nicht inbegriffen.

Datenschutz

Personendaten werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Im Rahmen der gesetzlichen Verpflichtung werden wir aber im Falle einer Überprüfung der Rechnungsstellung an die Versicherer einen Einblick in die Personendaten der Bewohnenden gewähren müssen.

Auskünfte über Ihren Gesundheitszustand oder persönliche Angelegenheiten werden nur der definierten Vertrauensperson erteilt.

Das Artos veröffentlicht auf seiner Webseite, in Publikationen und auf der internen Fotowand regelmässig Bilder von Anlässen. Wenn Sie wünschen, dass von Ihnen keine Fotos veröffentlicht werden, bitten wir Sie um eine schriftliche Mitteilung.

Entsorgung von Abfällen

Wir legen Wert auf umweltgerechtes Verhalten und achten auch bei der Entsorgung der Abfälle auf entsprechende Sortierung.

Bitte helfen Sie uns und deponieren Sie Ihre Abfälle im „Ausgussraum“ jeder Wohngruppe im entsprechenden Behälter. Dies gilt für Altpapier, Batterien, Dosen, Glas, PET-Flaschen, Karton. Die restlichen Abfälle entsorgen Sie im Papierkorb in Ihrem Zimmer.

Ferien und Abwesenheit

Wenn Sie einen Tag ausserhalb des Pflegezentrums verbringen möchten, teilen Sie das bitte der Wohngruppenleitung mit. Auch eine längere Abwesenheit ist möglich. Die Verrechnung der Abwesenheitstage entnehmen Sie dem Tarifblatt.

Fernsehen / Radio / Telefon / Internet

Alle Zimmer verfügen über einen Kabelfernseh- und Radioanschluss. Sie können ein Abonnement bei der Kabelfernsehen Bodeli AG anmelden. Die Firma belastet Ihnen die Gebühren direkt. Für die Anmeldung, die Geräte und deren Installation sind Sie selbst verantwortlich. Bitte stellen Sie das Gerät auf Zimmerlautstärke ein, damit Ihr Zimmer-Nachbar nicht gestört wird. Ab 22 Uhr ist aufgrund der Nachtruhe ein Kopfhörer zu benutzen.

Das Zentrum Artos bezahlt als «Kollektivhaushalt» eine Pauschalgebühr für den Radio- und Fernsehempfang. Sie können sich deshalb bei Serafe (ehemals Billag) abmelden und von der Gebühr befreien lassen.

Alle Zimmer verfügen über einen Telefonanschluss, der mit der Hauszentrale verbunden ist. Sie erhalten beim Eintritt eine neue Telefonnummer, über die Sie direkt von extern erreichbar sind, aber auch intern Gespräche führen können. Externe Anrufe leiten wir automatisch nach 40 Sekunden zur Reception weiter, falls sie im Zimmer nicht entgegengenommen werden.

Wir belasten die Gebühren auf Ihrer Monatsrechnung. Interne Gespräche von Zimmer zu Zimmer sind gratis.

Im ganzen Haus steht Ihnen gegen eine Gebühr eine drahtlose Internetverbindung (WLAN) zur Verfügung. Die Tarife entnehmen Sie der Preisliste für Zusatzleistungen.

Freiheitseinschränkende Massnahmen

Wir sind verpflichtet, die Bewegungsfreiheit von urteilsunfähigen Bewohnenden nur einzuschränken, wenn weniger einschneidende Massnahmen nicht ausreichen oder von vornherein als ungenügend erscheinen.

Auch müssen diese Massnahmen dazu dienen, eine ernsthafte Gefahr für das Leben oder die körperliche Integrität der Bewohnenden oder Dritter abzuwenden oder eine schwerwiegende Störung des Gemeinschaftslebens der Institution zu beseitigen.

Vor der Einschränkung der Bewegungsfreiheit wird der betroffenen Person und einer allfälligen Vertretungsperson die Massnahme genau erklärt. In einem Protokoll hält man Zweck, Art und Dauer der Massnahme schriftlich fest. Die Vertretungsperson kann gegen diese Massnahme jederzeit bei der Erwachsenenschutzbehörde schriftlich, jedoch ohne Wahrung von Fristen, Beschwerde einreichen.

Freiwillige Mitarbeitende

Im Artos arbeiten ca. 35 freiwillige Mitarbeitende. Sie werden für Aufgaben eingesetzt, die nicht zum Leistungsauftrag des Heims gehören, aber trotzdem wünschenswert sind. Sie begegnen den Freiwilligen zum Beispiel in der Cafeteria, im Besuchsdienst, bei Ausflügen mit dem Artos-Bus oder in der Aktivierung. Wünschen Sie eine freiwillige Mitarbeiterin oder Mitarbeiter, bemühen wir uns, eine für Sie passende Person zu finden. Sie dürfen uns jederzeit Rückmeldung geben, falls Sie das Angebot nicht mehr wünschen.

Garten

Unsere Gartenanlage darf von all unseren Heimbewohnenden, Gästen und Wohnungsmietern genutzt werden.

Der Blindengarten ermöglicht sehbehinderten und blinden Menschen Bewegung ganz unabhängig von einer Begleitung. Zur Wohngruppe für Menschen mit einer Demenzerkrankung gehört ein geschützter Aussenraum.

Heizung und Lüftung

Wir haben eine moderne Heizanlage und achten auf ein gesundes Heizklima. Die Räume werden über den Anschluss an die Holzschnitzel-Fernheizung beheizt. Um Energie zu sparen, ist während der Heizperiode das dauernde Lüften nicht erlaubt, auch nicht mit einem geöffneten Kippfenster. Ein mehrmaliges kräftiges Lüften während fünf Minuten ist wirkungsvoll und reicht für ein gesundes Raumklima.

Private Wärmeöfen sind nicht gestattet. Sollte Ihr Zimmer zu warm oder zu kühl sein, wenden Sie sich an Ihre Wohngruppe.

Kündigung

Wir hoffen natürlich, dass Sie sich bei uns wohl fühlen. Möchten Sie trotzdem aus unserem Pflegezentrum austreten, steht es Ihnen frei, zu kündigen. Bevor Sie kündigen, sind wir froh um ein Gespräch. Die Kündigungsbedingungen sind im Wohn- und Pflegevertrag geregelt.

Mahlzeiten

Eine gesunde und ausgewogene Ernährung steigert die Vitalität und das Wohlbefinden. Unsere hauseigene Küche bereitet täglich frische Mahlzeiten zu und geht dabei auf die individuellen Bedürfnisse und Wünsche der Bewohner ein.

Abhängig von Ihrem Unterstützungsbedarf beim Essen, servieren wir Ihnen die Mahlzeiten in unserem Speisesaal oder auf Ihrer Wohngruppe. Es wird Ihnen ein Platz zugewiesen.

Unser Menüangebot ist sehr vielfältig. Falls Sie etwas nicht essen können, Allergien haben oder spezielle Kostformen brauchen, benötigen wir ein ärztliches Schreiben. An Ihrem Geburtstag verwöhnen wir Sie mit Ihrem Lieblingsmenü.

Essenszeiten	Frühstück	Mittagessen	Nachessen
Wohngruppe	ab 07.30	ab 11.30	ab 17.30
Speisesaal	07.30 – 09.00	11.45	17.45

Wenn Sie gemeinsam mit Ihrem Besuch essen möchten, melden Sie den Besuch bitte bis um 10 Uhr beim Servicepersonal oder an der Reception an. Wir erwarten Sie um 12.15 Uhr resp. 18.15 Uhr auf der Hotelseite des Speisesaales.

Miteinander

Zu unserem Zentrum gehören auch ein ***Ferien- und Seminarhotel und eine Wohnsiedlung. Das Miteinander ist bereichernd und bietet viele Vorteile und Synergien. Um keinen Bereich zu benachteiligen, gilt es aber, einige Regeln einzuhalten. Dazu gehört der gemeinsam genutzte Eingangsbereich.

Wir bitten Sie, darauf zu achten, dass die Sofaplätze bei der Reception für die Überbrückung von Wartezeiten wie Post abholen, Taxifahrten, Gesprächstermine, An- und Abreise usw. gedacht sind. Die Sitzplätze in der Lounge beim Eingang sind ausschliesslich den Hotelgästen vorbehalten. Für das gemütliche Zusammensitzen stehen die Cafeteria, die Wohngruppen, die Sofaecke in der Aktivierung und natürlich Terrasse und Garten zur Verfügung.

Nachtwache / Notruf / Alarmierung

Nachts sorgt eine Nachtwache in jedem Haus für Ihr Wohlbefinden und Ihre Sicherheit. Sie schaut auf ihrem Rundgang kurz in jedes Zimmer. Falls Sie das nicht wünschen, melden Sie sich bei der Wohngruppenleitung.

Jedes Zimmer verfügt für dringende Fälle über einen Notruf. Private Notrufsysteme sind nicht erlaubt. Auf Wunsch vermietet das Artos ein mobiles System.

Jedes Zimmer ist mit einem Brandmelder ausgerüstet und mit der modernen, zentralen Brandmeldeanlage verbunden. Bei Feueralarm bewahren Sie bitte Ruhe und beachten die Anweisungen des Personals.

Palliativpflege

Es ist uns ein Anliegen, auch unheilbar kranke Menschen in der letzten Lebensphase liebevoll und kompetent zu betreuen. Gemeinsam mit dem Arzt und den Angehörigen wollen wir einen Weg finden, um Leiden zu lindern und eine möglichst hohe Lebensqualität zu gewähren. Dabei ist der Wille des Patienten und die Wahrung seiner Würde absolut vorrangig.

Parkplätze

Das Zentrum Artos ist gut mit dem öffentlichen Verkehr erreichbar. Direkt vor dem Eingang hält der Ortsbus. Für Besuche mit dem Privatauto stehen gebührenpflichtige Parkplätze zur Verfügung. Bitte beachten Sie die entsprechenden Signalisationen und Hinweise auf dem Areal.

Physiotherapie

Profitieren Sie von Kurs- und Trainingsmöglichkeiten in unserer Physiotherapie. Unsere Profis sind auf die Bedürfnisse von Senioren spezialisiert, bestens eingerichtet und bieten ausgewiesene fachliche Beratung und individuelle Behandlungsmöglichkeiten an.

Sie können an verschiedenen Aktivitäten unentgeltlich (im Tarif inbegriffen) teilnehmen. Falls erforderlich, wird Ihnen Ihr Arzt auch eine spezielle Therapie verschreiben.

Post

Wir bringen Ihnen die tägliche Post direkt ins Zimmer. Die korrekte Anschrift für eingehende Post lautet: Herr, Frau ... (Vorname und Name), Zentrum Artos, Alpenstrasse 45, 3800 Interlaken

Wenn Sie wünschen, dass Post teilweise (Versicherungen, Bank) oder ganz direkt an Angehörige oder einen Beistand gehen, leiten Sie die Adressänderung bitte entsprechend weiter. Es ist uns leider nicht möglich, Post weiter zu leiten oder auf der Wohngruppe zurückzubehalten.

Ihre Briefe können Sie entweder direkt in den gelben Briefkasten vor dem Haupteingang einwerfen oder an der Reception zur Weiterleitung abgeben.

Rauchen

Das Zentrum Artos ist ein Nichtraucherhaus.

Rollstuhl/Rollator

Pro Wohngruppe steht ein Rollstuhl für Transporte innerhalb des Hauses zur Verfügung. Sollten Sie regelmässig einen Rollstuhl benötigen, beschaffen wir Ihnen gerne ein eigenes, auf Sie angepasstes Modell. Sie dürfen auch gerne für Abklärungen und die Anschaffung eines Rollators auf uns zukommen. Besprechen Sie Ihre Vorstellungen mit der Leitung Pflege.

Bitte stellen Sie Elektro-Rollstühle im Zimmer oder auf dem speziell dafür markierten Platz mit Ladestation in der Tiefgarage ab. Einen Platz können wir jedoch nicht garantieren. Bitte kontaktieren Sie den Leiter des Technischen Dienstes, bevor Sie einen Kauf tätigen.

Sicherheit

Das Zentrum Artos ist mit einem Brandschutzzertifikat ausgezeichnet, das uns eine optimale bauliche und organisatorische Sicherheit bestätigt. Ein ausgebildeter Sicherheitsbeauftragter achtet auf die allgemeine Sicherheit im Betrieb.

Aus Sicherheitsgründen sind brennende Kerzen, der Gebrauch von Tauchsiedern, Kochplatten und Ähnliches im Zimmer nicht erlaubt. Bitte halten Sie sich an die Sicherheitsbestimmungen.

Sterben und Tod

Die meisten Heimbewohnenden bleiben bis zu ihrem Tod bei uns. Ihre Wünsche im Hinblick auf das Sterben sind uns wichtig.

Wir werden diese schriftlich festhalten, um später in Ihrem Sinne handeln zu können. Das Zentrum Artos ist der Auffassung, dass der natürliche Sterbeablauf zum Leben gehört. Medizinische und pflegerische Hilfe führen wir nach palliativen Grundsätzen durch.

Ihre Anliegen können Sie in einer Patientenverfügung festlegen. Die Patientenverfügung der Caritas ist bei uns erhältlich. Vergessen Sie nicht, Ihren Arzt, Ihre Vertrauensperson und das Pflegezentrum Artos über Ihre Patientenverfügung zu informieren.

Finanzielle und rechtliche Stellvertretungs-Angelegenheiten lassen sich in einem Vorsorgeauftrag regeln. Er muss von Hand geschrieben und bei voller geistiger Gesundheit unterzeichnet werden.

Brauchen Sie Rat und Unterstützung in bestimmten Fragen? Dann melden Sie sich bei unserem Seelsorger. Selbstverständlich können Sie auch Ihren eigenen Seelsorger beiziehen.

Tarife und Zusatzkosten

Die Tarife für die Langzeitpflege sind abhängig von den Vorgaben der Kantonalen Behörden. Das jeweils aktuelle Tarifblatt wird Ihnen jährlich zugestellt und bildet einen Bestandteil des Wohn- und Pflegevertrages.

Das Zentrum Artos erhebt beim Eintritt eine Sicherheitsleistung im Sinne einer Vorauszahlung. Die Vorauszahlung wird an die letzte Monatsrechnung angerechnet, ein allfälliges Guthaben wird Ihnen zurückvergütet.

Ihre Heimrechnung für den laufenden Monat wird Ihnen anfangs des Folgemonats zugestellt. Wir sind dankbar, wenn Sie Ihre Rechnung per Dauerauftrag oder Lastschriftverfahren begleichen. Die Aufenthaltskosten werden nach den kantonalen Richtlinien berechnet. Periodisch und bei Veränderung des Gesundheitszustandes wird die Situation neu beurteilt, was zu einem höheren oder tieferen Tarif führen kann.

Im Tarif nicht inbegriffen sind z.B.: Arzt und Arzneimittel, Drogerieartikel, sowie Telefon- und TV/Radiogebühren, kosmetische Fusspflege, Coiffeur, Chemische Reinigung, Transporte und persönliche Auslagen. Diese Kosten können Sie direkt oder mit der nächsten Heimrechnung begleichen.

Alle zusätzlichen Leistungen und Kosten halten wir auf der Liste „Im Tarif fürs Pflegezentrum nicht inbegriffene Zusatzleistungen“ fest.

Mit dem Eintritt ins Heim verpflichten Sie sich, den Heimtarif der jeweils gültigen Pflegestufe zu bezahlen. Sollte Ihr Einkommen und Vermögen nicht für die Begleichung der Heimkosten ausreichen, müssen Sie bei Ihrer AHV-Zweigstelle Ergänzungsleistungen beantragen.

Im Kanton Bern wohnhafte Bewohner haben, wenn sie gesundheitlich im mittleren und schweren Grad auf Hilfe dritter angewiesen sind, Anrecht auf eine Hilflosenentschädigung. Etwa ab BESA-Stufe 4 lohnt es sich, bei der AHV-Zweigstelle ihrer Wohnsitzgemeinde einen Antrag zu stellen.

Tiere

Wir haben eine schöne Tieranlage im Freien. Bitte überlassen Sie die Fütterung unseren Mitarbeitenden. Die Haltung von Haustieren im Zimmer ist nicht erlaubt. Tiere, die Ihren Besuch begleiten und den Heimalltag nicht stören, sind willkommen.

Versicherungen

Das Zentrum Artos hat eine Kollektivversicherung abgeschlossen. Für Bewohnerinnen und Bewohner besteht eine Haftpflichtdeckung (bis CHF 10 Mio., Selbstbehalt CHF 1'000) und eine Hausratversicherung (bis CHF 6'000 pro Zimmer, Selbstbehalt CHF 500).

Wertsachen / Bargeld

Für Wertsachen und grössere Geldbeträge können wir keine Haftung übernehmen. Wir empfehlen Ihnen deshalb, diese Gegenstände nicht im Zimmer aufzubewahren.

An unserer Reception können Sie problemlos Bargeldbezüge mit Ihrer Post- oder Bankkarte (Maestro) tätigen.

Wäsche

Ihre Wäsche wird im Artos gewaschen. Um Verwechslungen vorzubeugen, muss Ihre Wäsche mit Namenbändchen (Vor- und Nachname) versehen sein. Bitte achten Sie zudem darauf, dass sie maschinenwaschbar und tumblerbar ist.

Falls gewünscht, übernehmen wir die Bezeichnung der Wäsche für Sie. Die Kosten sind auf der Liste „Im Tarif fürs Pflegezentrum nicht inbegriffene Zusatzleistungen“ ersichtlich.

Unsere Wäscherei kann keine Handwäsche ausführen. Bitte bringen Sie solche Kleidungsstücke in die chemische Reinigung. Für Schäden, die aufgrund fehlender Pflegeetiketten oder nicht maschinenwaschbarer bzw. tumblerbarer Wäsche (z.B. Thermowäsche) entstehen, haftet das Artos nicht.

Wir behandeln Ihre Wäsche fachgerecht und mit der nötigen Sorgfalt. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir für nicht mehr auffindbare Kleidung nicht haften können.

Sie haben die Möglichkeit, Flickarbeiten und Änderungen durch unsere Näherin ausführen zu lassen. Verlangen Sie das detaillierte Informationsblatt der Lingerie.

Wohngruppe

Im Zentrum Artos gehören Sie zu einer neuen Lebensgemeinschaft. Die überschaubare, weitgehend unabhängige Wohngruppe mit verschiedenen Betreuerinnen und Bewohnenden ist nun Ihr engerer Lebensbereich. Hier können Sie Kontakte knüpfen, es sich in einer der Nischen gemütlich machen, gemeinsam fernsehen oder Besuche empfangen.

Sie können aber auch die ganze Vielfalt des Zentrums mit der speziellen Atmosphäre und Lebendigkeit, die geprägt wird durch Hotelgäste aus aller Welt, Alt und Jung, geniessen oder Sie ziehen sich nach Bedarf in Ihr eigenes Zimmer zurück.

Zimmer

Das Heim verfügt über 90 Zimmer mit 96 Betten. Die Zentrumsleitung legt die Belegung der Zimmer fest. Auch wenn Sie pflegebedürftig werden sollten, können Sie in Ihrem Zimmer bleiben.

Sie sollen sich in Ihrem Zimmer wohl fühlen. Es ist wichtig, dass Sie es so einrichten, wie es Ihnen gefällt. Achten Sie dabei auf eine praktische und sichere Einrichtung. Aus Sicherheitsgründen sind Teppiche jeglicher Art in den Zimmern nicht gestattet (Sturzgefahr).

Alle Zimmer sind mit einem Pflegebett, Patientenruf und der technischen Infrastruktur eines Pflegezentrums ausgestattet. Eine Deckenleuchte und eine Nachttischlampe sind ebenfalls vorhanden.

Auf jeder Etage steht Ihnen auch ein Kühlschrank zur Mitbenützung zur Verfügung.

Fernseh- und Telefonanschluss sind selbstverständlich. Jedes Zimmer verfügt zudem über eine Nasszelle mit Dusche. In jedem Haus steht bei Bedarf ein Bad zur Benützung bereit.

Auf Wunsch geben wir Ihnen gegen Depot einen Zimmerschlüssel ab. Ein Ersatz ist kostenpflichtig.

Ihr Zimmer wird regelmässig durch unser Personal gereinigt.

Zimmerpflanzen

Falls Sie Blumen auf dem Balkon oder im Zimmer mögen, helfen wir Ihnen gerne bei der Pflanzenpflege.

Zyschtigs-Apéro

Eine gute Gesprächskultur ist uns wichtig. Die Zentrumsleitung lädt die Bewohnerinnen und Bewohner regelmässig zu Informations- und Austauschtreffen ein. Anliegen von allgemeinem Interesse oder Fragen können Sie hier anbringen. Interessierte Gäste oder Angehörige sind ebenfalls willkommen. Wir freuen uns, mit Ihnen ins Gespräch zu kommen.

Interlaken, 10.12.2019

Übersichtsplan



Haben Sie Fragen oder Wünsche? Dann kontaktieren Sie uns:

Zentrum Artos Interlaken
Alpenstrasse 45
3800 Interlaken
Telefon 033 828 88 44
mail@artos.ch
www.artos.ch